

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания Общественного совета  
ГБУ «Комплексный центр социального  
обслуживания населения Московского района  
г. Нижнего Новгорода»  
от «30» сентября 2022 № 33

**План работы**

Общественного (Попечительского) совета

Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»  
на 2022 год.

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
<b>Участие в осуществлении основных функций Общественного совета</b>			
1.	Изучение рейтинга учреждения на сайте www.bus.gov.ru.	в течение года	члены Общественного совета
2.	Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для проведения независимой оценки качества предоставляемых учреждениями социального обслуживания услуг.	в течение года	члены Общественного совета
3.	Организация и проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан).	в течение года	члены Общественного совета
4.	Изучение статистических материалов, материалов средств массовой информации, общественного мнения о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг.	в течение года	члены Общественного совета
5.	Систематизация выявленных в деятельности учреждения проблем.	в течение года	члены Общественного совета
6.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности учреждения с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг.	в течение года	члены Общественного совета
7.	Разработка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг.	в течение года	члены Общественного совета
8.	Оформление результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг.	ежеквартально	секретарь Общественного совета
9.	Представление информации и результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг в Общественный совет по независимой оценке качества услуг, созданный при министерстве социальной политики Нижегородской области.	ежеквартально	секретарь Общественного совета
<b>Общественно значимые мероприятия</b>			
10.	Участие в мероприятиях, проводимых Учреждением.	в течение года	члены Общественного совета
<b>Организационные мероприятия</b>			
11.	Проведение заседаний Общественного совета.	не реже 1 раза в квартал	секретарь Общественного совета

### Вопросы для заслушивания на заседаниях

12.	<p>1. Отчетное заседание при общественных советах по независимой оценке качества услуг учреждений социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода по итогам работы за 2021 год.</p> <p>2. Подведение и обсуждение итогов работы Центра за 1 квартал 2022 года, утверждение результатов независимой оценки качества работы Центра.</p>	1 квартал 2022 года (март)	члены Общественного совета,
13.	<p>1. Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан).</p> <p>2. Подведение и обсуждение итогов работы Центра за 2 квартал 2022 года, утверждение результатов независимой оценки качества работы Центра.</p>	2 квартал 2022 года (июнь)	члены Общественного совета
15.	<p>1. Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан).</p> <p>2. Подведение и обсуждение итогов работы Центра за 3 квартал 2022 года, утверждение результатов независимой оценки качества работы Центра.</p>	3 квартал 2022 года (сентябрь)	члены Общественного совета
16.	<p>1. Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан).</p> <p>2. Подведение и обсуждение итогов работы Центра за 4 квартал 2022 года, утверждение результатов независимой оценки качества работы Центра.</p> <p>3. Подведение и обсуждение итогов работы за 2022 год Общественного совета по независимой оценке качества услуг.</p> <p>4. Обсуждение и согласование плана основных мероприятий работы и графика созывов Общественного совета на 2023 год.</p>	4 квартал 2022 года (декабрь)	члены Общественного совета

ОЗНАКОМЛЕН  
Директор ГБУ «КЦСОН Московского  
района города Нижнего Новгорода»

Винокуров А.И.