

## Отчет

по итогам опроса получателей социальных услуг в отделении социально – консультативной помощи

Таблица 1. Получаете ли Вы услуги в учреждении

Наименование категории	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (%)
Да		
Нет		
Получают услуги знакомые, родственники		
ИТОГО		

Таблица 2. В который раз Вы обратились в учреждение за получением социальных услуг

Наименование категории	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (%)
Впервые		
Повторно		
Более 2 раз		
ИТОГО		

Таблица 3. Своевременно ли Вы получили необходимую социальную услугу

Наименование категории	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (%)
Да		
В целом да		
Нет		
ИТОГО		

Таблица 4. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальную услугу

Наименование категории	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (%)
Да		
Не совсем		
Нет		
ИТОГО		

Таблица 5. Считаете ли Вы, что работники вежливы и доброжелательны

Наименование категории	Число респондентов (чел.)	Число респондентов (%)
Да		
Не совсем		
Нет		
ИТОГО		

Таблица 6. Доступна ли Вашего понимания информация, полученная от персонала

Наименование	Число респондентов	Число респондентов (%)

категории	(чел.)	
Да		
Не совсем		
Нет		
ИТОГО		